

Hola

Soy Marcos Crespo de la Vega

Pontevedra (Pontevedra)
(+34) 628258002
marcocos1000@gmail.com

Resumen profesional

Técnico informático junior con formación en ASIR y experiencia práctica en montaje, reparación y soporte de equipos. Conocimientos en redes, sistemas Windows/Linux y ticketing GLPI. Experiencia previa en atención al cliente y trabajo dinámico en entornos de ritmo alto. Inglés B2. Busco una oportunidad estable en soporte IT o microinformática.

Experiencia

09/2025-11/2025

TICGAL, Pontevedra – *Becario de soporte técnico – Helpdesk GLPI*

- Gestión diaria de incidencias técnicas a través del sistema de ticketing GLPI
- Creación, clasificación, asignación y resolución de tickets de usuarios
- Seguimiento de SLA y escalado de incidencias según prioridad

12/2021-08/2023

Recambios Ochoa, Pontevedra – *Reparto y atención en tienda*

- Gestión informatizada de albaranes y control de stock con software interno
- Preparación y verificación de +150 pedidos diarios
- Atención a clientes en tienda, resolución de dudas y apoyo en la preparación y entrega de pedidos.

06/2021-12/2021

Beep, Caldas – *Técnico en Montaje y Reparación de Equipos Informáticos*

- Montaje, diagnóstico y reparación de hardware y software de PCs.
- Instalación de sistemas operativos y software en equipos portátiles.
- Atención presencial, soporte a usuarios y orientación en decisiones de compra y servicio técnico.

11/2020-05/2021

Caylu, Pontevedra – *Encargado de Operaciones y Reparto*

- Dirección y gestión del equipo de repartidores (elaboración de horarios y reparto de tareas)
- Fidelización de restaurantes y ampliación de cartera de clientes
- Resolución de incidencias operativas y atención directa al cliente final

Formación

2023-2025

IES Chan do Monte, Marín – ASIR

Ciclo superior en Administración de Sistemas Informáticos en Red

2017-2018

Cambridge School Lessons en valle inclán, Pontevedra – B2

First Certificate in English

Competencias técnicas

- Montaje, mantenimiento, diagnóstico y reparación de PCs.
- Windows Server, Windows 10/11, Linux (Ubuntu, Debian).
- Configuración de redes TCP/IP, DHCP, DNS, routers y switches
- Ticketing y sistemas de inventario informatizados (GLPI, Zabbix)
- Virtualización, backups y recuperación de datos (Qemu, VirtualBox, Vorta)
- Programación: SQL, HTML, CSS, XML, XSLT (intermedio)
- Edición de vídeo y creación de contenido técnico (Camtasia, Sony Vegas)

Aptitudes

- Orientación al cliente
- Resolución rápida de incidencias
- Comunicación clara
- Trabajo en equipo
- Aprendizaje autónomo

Datos de interés

- Afición al montaje y reparación de ordenadores desde los 14 años.
- Vehículo propio, disponibilidad total de horario e incorporación inmediata