

**Hola**

## **Soy Marcos Crespo de la Vega**

Pontevedra (Pontevedra)

(+34) 628258002

marcocos1000@gmail.com

## **Resumen profesional**

**Técnico informático junior con formación en ASIR y experiencia práctica** en montaje, reparación y soporte de equipos. Conocimientos en redes, sistemas Windows/Linux y ticketing GLPI. Experiencia previa en atención al cliente y trabajo dinámico en entornos de ritmo alto. Inglés B2. Busco una oportunidad estable en soporte IT o microinformática.

## **Experiencia**

09/2025-11/2025

### **TICGAL, Pontevedra - Becario de soporte técnico - Helpdesk GLPI**

- Gestión diaria de incidencias técnicas a través del sistema de ticketing GLPI
- Creación, clasificación, asignación y resolución de tickets de usuarios
- Seguimiento de SLA y escalado de incidencias según prioridad

12/2021-08/2023

### **Recambios Ochoa, Pontevedra - Reparto y atención en tienda**

- Gestión informatizada de albaranes y control de stock con software interno
- Preparación y verificación de +150 pedidos diarios
- Atención a clientes en tienda, resolución de dudas y apoyo en la preparación y entrega de pedidos.

06/2021-12/2021

### **Beep, Caldas - Técnico en Montaje y Reparación de Equipos Informáticos**

- Montaje, diagnóstico y reparación de hardware y software de PCs.
- Instalación de sistemas operativos y software en equipos portátiles.
- Atención presencial, soporte a usuarios y orientación en decisiones de compra y servicio técnico.

11/2020-05/2021

### **Caylu, Pontevedra - Encargado de Operaciones y Reparto**

- Dirección y gestión del equipo de repartidores (elaboración de horarios y reparto de tareas)
- Fidelización de restaurantes y ampliación de cartera de clientes
- Resolución de incidencias operativas y atención directa al cliente final

## Formación

2023-2025

**IES Chan do Monte, Marín - ASIR**

Ciclo superior en Administración de Sistemas Informáticos en Red

2017-2018

**Cambridge School Lessons en valle inclán, Pontevedra - B2**

First Certificate in English

## Competencias técnicas

- Montaje, mantenimiento, diagnóstico y reparación de PCs.
- Windows Server, Windows 10/11, Linux (Ubuntu, Debian).
- Configuración de redes TCP/IP, DHCP, DNS, routers y switches
- Ticketing y sistemas de inventario informatizados (GLPI, Zabbix)
- Virtualización, backups y recuperación de datos (Qemu, VirtualBox, Vorta)
- Programación: SQL, HTML, CSS, XML, XSLT (intermedio)
- Edición de vídeo y creación de contenido técnico (Camtasia, Sony Vegas)

## Aptitudes

- Orientación al cliente
- Resolución rápida de incidencias
- Comunicación clara
- Trabajo en equipo
- Aprendizaje autónomo

## Datos de interés

- Afición al montaje y reparación de ordenadores desde los 14 años.
- Vehículo propio, disponibilidad total de horario e incorporación inmediata