

MARCOS CRESPO DE LA VEGA

Técnico informático junior - Soporte técnico y microinformática

+34 628258002

@ marcocos1000@gmail.com

Pontevedra (Pontevedra)

EXPERIENCIA

Técnico de soporte - Helpdesk

Ticgal

09 / 2025 - 11 / 2025 Pontevedra

- Gestión de incidencias mediante plataforma de tickets GLPI
- Creación, categorización, asignación y resolución de incidencias de usuarios
- Control y cumplimiento de SLA

Técnico en Montaje y Reparación de equipos

Beep

06 / 2021 - 12 / 2021 Caldas de Reis

- Diagnóstico, reparación, montaje y software de PCs
- Instalación de sistemas operativos y software en equipos portátiles
- Atención presencial, soporte a usuarios, orientación en decisiones de compra y servicio técnico

Recambios y transporte

Ochoa

12 / 2021 - 08 / 2023 Pontevedra

- Reparto y atención al cliente
- Gestión informatizada de albaranes y control de stock con software interno
- Preparación y verificación de pedidos

Encargado de Operaciones y Entrega

Caylu

11 / 2020 - 05 / 2021 Pontevedra

- Dirección y gestión del equipo de repartidores
- Fidelización de restaurantes y ampliación de cartera de clientes
- Resolución de incidencias operativas y atención directa al cliente final

FORMACIÓN ACADÉMICA

Ciclo superior en Administración de Sistemas Informáticos en Red - ASIR

IES Chan do Monte

2023-2025 [2000h] Marín

RESUMEN

Técnico informático junior especializado en soporte técnico y microinformática, con título en Administración de Sistemas Informáticos en Red (ASIR) y experiencia práctica en helpdesk con GLPI. Hábil en resolución de incidencias, montaje/reparación de equipos, configuración de redes y sistemas. Experiencia complementaria en atención al cliente en entornos dinámicos. Nivel de inglés C. Busco oportunidad de aprender y demostrar mis habilidades en un entorno activo y práctico. **Disponibilidad inmediata, vehículo propio y movilidad total.**

IDIOMAS

Español

Nativo

Gallego - CELGA 4

Nativo

Inglés - B2

Competente

HABILIDADES

Atención al cliente, Asesoramiento, Mantenimiento, Diagnóstico, Reparación de sistemas, Asistencia remota, documentación, Configuración de redes (TCP/IP, DHCP, DNS, Routers, switches...), Herramientas de Ticketing, sistemas de inventario informatizados, y monitorización (GLPI, Jira, Zabbix...), Virtualización, Backups y recuperación de datos (Qemu, VirtualBox, Vorta), Programación (SQL, PHP, HTML, CSS, XML, XSLT), Gestión de sistemas (Windows, linux, servidores)

First Certificate in English - B2

Cambridge School Lessons en Valle Inclán

2017-2018 [420h] Pontevedra